



HM-002-002303

Seat No. \_\_\_\_\_

M. Com (Sem. III) (CBCS) Examination

May / June - 2017

Organizational Behaviour

Faculty Code : 002

Subject Code : 002303

Time : 2½ Hours]

[Total Marks : 70

સૂચના : (૧) પ્રશ્નપત્રની જમણી બાજુ માર્ક્સ દર્શાવ્યા છે.  
(૨) કુલ ચાર પ્રશ્નો છે.

૧ (અ) વ્યવસ્થાતંત્રિય વર્તણૂકનો અર્થ, વ્યાખ્યા સમજાવી તેના મહત્વની ચર્ચા કરો. ૧૦

(બ) વ્યવસ્થાતંત્રિય વર્તણૂકમાં વલણનો અર્થ સમજાવી તેના અભિગમોની ચર્ચા કરો. ૧૦

અથવા

૧ (અ) વ્યવસ્થાતંત્રિય વર્તણૂકમાં શિક્ષણનો અર્થ અને તેને અસર કરતા પરિબલો સમજાવો. ૧૦

(બ) પ્રત્યક્ષીકરણનો અર્થ સમજાવી તેની પ્રક્રિયાની ચર્ચા કરો. ૧૦

૨ માસ્લોનો જરૂરિયાતોનો કોટીકમનો સિદ્ધાંત સમજાવી માસ્લો અને હર્ઝબર્ગનાં પ્રેરણાનાં સિદ્ધાંતોનો સમન્વય અને તફાવતની ચર્ચા કરો. ૨૦

અથવા

૨ ટૂંકનોંધ લખો :

(અ) વૃમનો અપેક્ષાનો સિદ્ધાંત ૧૦

(બ) મેકગ્રેગરનો X અને Yનો સિદ્ધાંત ૧૦

૩ વ્યક્તિત્વનાં વિવિધ સિદ્ધાંતોની ચર્ચા કરો. ૧૫

અથવા

૩ વ્યવહારોનું વિશ્લેષણ એટલે શું ? તેની વિવિધ પદ્ધતિઓ સમજાવો. ૧૫

- ૪ (અ) નેતૃત્વનો અર્થ સમજાવી વર્તનલક્ષી અભિગમની ચર્ચા કરો. ૧૦  
 (બ) તફાવત આપો : જૂથ અને ટીમ ૫
- અથવા**
- ૪ (અ) ચર્ચા કરો : સંઘર્ષ ઉકેલની પદ્ધતિઓ ૧૦  
 (બ) ટૂંકનોંધ લખો : પરિવર્તન સામેના વિરોધનો ઉકેલ ૫

## ENGLISH VERSION

- Instructions :** (1) Marks are shown on-the right side of questions.  
 (2) There are total four questions.

- 1 (A) Explain the meaning and definition of organizational Behaviour and discuss its importance. 10  
 (B) Explain the meaning of Attitudes and its various theories. 10
- OR**
- 1 (A) Describe the meaning of learning and state the factors affecting it. 10  
 (B) Explain the meaning and process of perception. 10
- 2 Explain the Maslow's hierarchy of needs theory and discuss the similarities and differences of Maslow's and Herzberg's theory of motivation. 20
- OR**
- 2 Explain :  
 (A) Expectancy Theory of Vroom 10  
 (B) McGregor's theory X and Theory Y 10
- 3 Explain in detail the theories of personality. 15
- OR**
- 3 What is Transactional Analysis? Describe its different methods. 15
- 4 (A) Write meaning of leadership and explain Behavioural Theory of Leadership. 10  
 (B) Write the difference between Group and Team. 5
- OR**
- 4 (A) Discuss : Conflict-Resolution Methods 10  
 (B) Short note : Overcoming Resistance to change 5